

MEMORIA ACTIVITATS 2023
CENTRE OCUPACIONAL SANT GUILLEM-GRÀCIA

INDEX

0. Introducció.
1. Destinataris
2. Objectius
3. Recursos Humans i organització del treball
Recursos de personal :
 - atenció directa
 - atenció indirecta
 - altes i baixes
 -
4. Finançament
5. Índex d'ocupació
6. Altes i baixes d'usuaris SOI i STO
7. Activitats de dinamització i estimulació
Teràpia Ocupacional :
 - Area d'ocupació terapèutica
 - Area d'ajustament personal i social
8. Serveis complementaris: Esport, Convivències, Transport
9. Activitats i sortides
10. Reunions:
 - d'equip
 - de familiars
 - xerrades i formacions.
11. Servei menjador
12. Medicació
13. Protocols d'actuació i registres
14. Resum i valoració de la memòria.

0. Introducció.

L'Associació de Pares Sant Guillem, és una entitat sense afany de lucre creada per pares amb fills amb diversitat funcional intel·lectual, legalment constituïda i inscrita amb el núm. 973 en la Secció 1a. del Registre de d'Associacions de Barcelona, de la "Direcció General de Drets i Entitats Jurídiques" del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. i també al Registre d'Entitats del Departament de Drets Socials (nº E02283) amb data 08 de maig de 1998.

L'objectiu final de l'Associació de Pares Sant Guillem tendeix a la inserció social i laboral de les persones afectades per discapacitat intel·lectual en ordre a garantir la seva autonomia individual i social.

Els objectius d'aquesta Associació són:

- Crear serveis adequats als tutelats o als fills dels seus membres de cara a reforçar la seva atenció i promoure la seva màxima autonomia tant personal com social.
- Participar activament amb els pares o tutors utilitzant els sistemes pedagògics que permetin la reeducació del noi/noia i la seva incorporació a la societat en tots els seus aspectes familiars, cívics i professionals.
- Col·laborar en ordre a la reeducació i incorporació a la societat dels usuaris amb diversitat funcional intel·lectual.
- Atendre la iniciació i la formació professional.
- Assessorar i orientar a totes aquelles famílies en les que existeix aquesta problemàtica.

L'Associació de Pares Sant Guillem ha estat afectada per un canvi de local i domicili fiscal. Des de l'1 de setembre de 2022 té el seu nou domicili i la nova seu fiscal al c/ Marina 297-299 local 08025 Barcelona.

L'Associació de Pares Sant Guillem ofereix la activitat de **Centre de Teràpia Ocupacional amb dos serveis STO i SOI.**

El Servei de Teràpia Ocupacional (STO) i Servei Ocupacional d'Inserció (SOI) Sant Guillem-Gràcia, són Serveis i Establiments dels Serveis Socials, oberts a les necessitats de l'àmbit d'actuació que tenen per objecte facilitar als usuaris, mitjançant una atenció diürna de tipus rehabilitador integral, els serveis de teràpia ocupacional i serveis ocupacionals d'inserció pertinents, a fi que puguin assolir, dins

les possibilitats de cadascú i a través d'un pla individual d'atenció interdisciplinari la seva màxima integració social i laboral.

Els dos serveis estan destinats a prestar serveis d'ajustament personal i social i formació laboral:

- a) Ajustament personal, consistent en el conjunt d'activitats dirigides a l'usuari que, amb la participació directa d'aquest, tenen per objecte una adquisició dels hàbits d'autonomia personal i social i habilitats socials que ocuparan, per norma general, un 50% del temps diari al Centre.
- b) Ocupació terapèutica, consistent en tasques amb les que, evitant les simples ocupacions rutinàries o estèrils, sempre que sigui possible, l'usuari pugui adonar-se de l'assoliment d'un resultat material i satisfactori. No és objecte de l'ocupació terapèutica aconseguir productes per ser objecte de la comercialització. Quan es doni el cas de com a conseqüència de la realització de tasques ocupacionals terapèuticament rehabilitadores dels usuaris, s'obtingui productes susceptibles de venda o transacció econòmica, el fruit ha de revertir, previ descompte dels materials emprats, en gratificar als usuaris amb la finalitat de què puguin gaudir del resultat del seu esforç.

Tant les activitats d'ajustament personal com d'ocupació terapèutica s'adequaran en cada moment a les necessitats personals dels usuaris, en un procés totalment dinàmic i flexible.

No existirà en cap moment ni per cap motiu, relació laboral entre els usuaris i el Centre sinó que la seva relació jurídica és assistencial i d'atenció terapèutica.

Els serveis del Centre Ocupacional Sant Guillem-Gràcia, **Serveis de Teràpia Ocupacional i Servei Ocupacional d'Inserció** amb domicili també al carrer Marina nº 297-299 (Local), estan registrats al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials del Departament de Benestar Social el 28 de gener de 1998 i modificats el 3 de novembre de 2000 amb els números **S03868 i S 03869** respectivament.

1. DESTINATARIS

Els destinataris del **Servei de Teràpia Ocupacional (STO)** són persones amb discapacitat intel·lectual i que han acabat el corresponent període de formació, el grau de discapacitat de les quals és igual o superior al 65%, segons la valoració feta per l'equip de l'EVO de referència, aplicant les taules publicades al Reial Decret 1871/1999, de 23 de desembre, i que, temporalment o definitiva, no tenen capacitat productiva.

El **Servei Ocupacional d'Inserció (SOI)**, es configura com un servei propi dels serveis dels centres ocupacionals destinat a persones amb discapacitat intel·lectual, que han acabat el període de formació escolar, tenen capacitat productiva adequada per integrar-se en un centre especial de treball, però, no es troben integrats laboralment en aquest tipus d'empresa; i, també, les persones amb discapacitat que reuneixen els requisits establerts a l'article 3 del Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els Centres Ocupacionals per a disminuïts, però, que estan pendents d'integrar-se en un Servei de Teràpia Ocupacional.

2. OBJECTIUS

Objectius generals i específics.

- Assolir, dins les possibilitats de cada usuari i a través d'un pla d'atenció individual, la seva integració social i laboral, facilitant el pas, sempre que sigui possible, vers fórmules més integradores a la comunitat.
 - Mantenir i potenciar l'autonomia dels hàbits personals.
 - Tenir cura d'una bona presència externa i higiene personal.
 - Conèixer l'entorn que l'envolta, tant el barri on viu com el que treballa.
 - Adquirir hàbits de puntualitat, productivitat, qualitat, autonomia i de seguretat i higiene per afavorir l'integració al món laboral.
- Proporcionar una assistència integrada i de qualitat, amb els suports necessaris, afavorint la participació plena de l'usuari a la societat i a la institució, millorant la seva qualitat de vida.
 - Solucionar diferents situacions que els hi pugui sorgir en la seva vida quotidiana.

- Adoptar hàbits saludables d'alimentació i benestar del cos.
- Desenvolupar el màxim les capacitats de les persones per tal de, facilitar la relació amb el propi entorn.
 - Potenciar noves capacitats i responsabilitats potenciant l'acceptació de si mateix i adquirir eines i recursos propis per solucionar problemes quotidians.
 - Incrementar l'autoestima el propi sentiment de d'utilitat i potenciar l'autoimatge corporal.
 - Expressar emocions i sentiments utilitzant un llenguatge adequat.
 - Potenciar, les relacions interpersonals i el creixement personal per tal d'assolir més autonomia i seguretat.
 - Obtenir una comunicació més fluïda i un vocabulari més extens mitjançant la comunicació i el llenguatge.
 - Afavorir la capacitat d'elecció i la presa de decisions.
 - El SOI també té per objecte potenciar i conservar les capacitats laborals de l'usuari per tal que aquest estigui en disposició d'integrar-se a l'activitat laboral quan les circumstàncies ho permetin. Preveient també l'orientació envers el Servei de Teràpia Ocupacional quan les necessitats d'atenció individual de l'usuari ho requereixin.

3. RECURSOS HUMANS I ORGANITZACIÓ DEL TREBALL

El **S.T.O.** Sant Guillem-Gràcia té una capacitat registral per a 32 usuaris . Aquest estan agrupats en 4 grups de 8 usuaris.

El **S.O.I.** Sant Guillem-Gràcia té una capacitat registral per a 28 usuaris. Aquest estan agrupats en 2 grups de 14 usuaris.

El personal que assisteix als usuaris del centre està format per un equip multidisciplinari de professionals, amb l'objectiu de donar el major suport possible als afectats per aconseguir la màxima autonomia personal i social alhora de procurar-los una bona integració al món laboral.

L'equip té cobertura en el camp psicopedagògic, de treball social i disposa dels monitors necessaris pel número de persones ateses, amb una ràtio 1/8 en els cas de STO i 1/14 en el SOI.

Atenció directa:

L'equip està format per 9 professionals, amb els càrrecs corresponents:

- **1** directora tècnica, Llicenciada en pedagogia
- **1** treballadora social Diplomada en Treball Social
- **4** terapeutes ocupacionals (STO) dels quals;
 - 1 Llicenciada en pedagogia i logopeda
 - 1 Educadora social Diplomada Educació Social
 - 2 Certificat de Professionalitat d'atenció socio sanitària a persones dependents en Inst. Social
- **1** auxiliar, grau mitjà Atenció Socio sanitària
- **2** terapeutes ocupacionals (SOI) dels quals;
 - 1 Diplomada en Magisteri d'EE i Llicenciada en psicopedagoga
 - 1 Diplomada en Magisteri d'E.E.

Atenció indirecta :

- 1 personal de serveis i neteja.
- 1 Administració i gestió

Altes i baixes del personal d'atenció directa

El 20 de juny de 2023 ha hagut una baixa per paternitat de 16 setmanes de duració d'un monitor. El treball d'aquesta persona fins que s'incorpori queda cobert per un altra persona contractada per fer la substitució, comença el dia 21 de juny del 2023 fins el 9 de octubre del 2023. Aquest persona també demana una excedència laboral pel període corresponent del 9 de novembre del 2023 fins al 31 de març del 2024 per atendre i tenir cura d'un fill menor de tres anys . Tot aquest període corresponent des de l' 9 de novembre fins al final del període d'excedència queda cobert per la mateixa persona que fins ara havia fet la seva substitució per baixa paterna. Això es important ja que aquesta persona ja conec a tots els usuaris i a l'equip del Centre i ens facilita molt la tasca pedagògica.

A excepció de això no hi ha hagut cap incidència més de personal d'atenció.

4. FINANÇAMENT

Des de l'any 2015 les places del Centre Ocupacional estan concertades amb el Departament Drets Socials i des de 2021 la gestió està delegada al Consorci de Serveis Socials de Barcelona. L'aportació que la Generalitat fa per cada plaça ocupada no cobreix, però, el cost de les mateixes. Per aquest motiu, l'entitat treballa per obtenir ingressos alternatius que li permetin continuar amb la seva missió, a través d'aportacions de particulars o entitats privades.

5. INDEX D'OCUPACIÓ

En el SOI-STO Sant Guillem – Gràcia a 31 de desembre de 2023 han estat ateses un total de 56 usuaris, **29** pertanyen al Servei de Teràpia Ocupacional (**STO**), i **27** al Servei Ocupacional d'Inserció (**SOI**).

Dels quals : 13 son dones i 14 son homes al Servei de SOI.

i 15 son dones i 14 son homes al Servei de STO.

L'índex d'ocupació va ser del 90'6% en els serveis de STO - STOA

L'índex d'ocupació va ser del 96'4% en el SOI.

El número d'estades d'usuaris de STO representa un total de 6.989 estades. (241x29)

El número d'estades d'usuaris del SOI representa un total de 6.748 estades. (241x28)

6. ALTES I BAIXES STO – SOI 2023

Altes: produïdes en el **STO:**

- **4** altes

Baixes: produïdes en el **STO:**

- **2** usuaris.

Altes: produïdes en el **STOA :**

- **1** alta

Baixes produïdes en el **STOA:**

-**1** baixes.

Altes: en el servei de **SOI** han estat de:

- **3** usuari

Baixes: en el servei de **SOI** han estat de:

- **5** usuari

Els motius de baixa han estat:

- Traslats a un altra entitat
- Renúncia a la plaça ocupada
- Ingrés residencial

I el motiu d'alta ha estat:

- Usuaris provinent d'escola i casa
- Centre d'atenció diürna

7. ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ I ESTIMULACIÓ

El temps d'atenció que es de 40 hores setmanals de dilluns a dijous de 8:15h fins 16:45 i els divendres de 8:15h fins les 14:30h es divideix en dos grans àrees, a cadascuna de les quals es dedica el 50% del temps : l'àrea d'ocupació terapèutica (laboral) i l'àrea d'ajustament personal i social.

Els usuaris que assisteixen al Centre s'han dividit en grups homogenis tenint en compte les seves capacitats i habilitats, tant referents a la seva autonomia personal i social, com a les seves capacitats manipulatives de Teràpia Ocupacional.

Una vegada definits els grups, l'equip ha realitzat el Pla Interdisciplinari d'Atenció Individualitzada (PIAI) de cadascú d'ells.

En els PIAIS es reflecteixen tant els objectius generals, que l'equip considera prioritari assolir, com els objectius específics, a fi que puguin ser adquirits a llarg termini.

TERÀPIA OCUPACIONAL

- Àrea d'ocupació terapèutica:

Consisteix en tasques amb les quals la persona usuària pugui percebre la consecució d'un resultat material satisfactori. Els beneficis que s'obtenen amb les feines que es porten a terme reverteixen directament en la millora de la qualitat del Servei de Teràpia Ocupacional i també en una gratificació econòmica que s'atorga als usuaris i usuàries del Centre. Les activitats realitzades en el SOI i en el STO són bàsicament manipulatives, sense cap tipus de risc laboral, i molt apropiades per la població aquí atesa.

-Àrea d'ajustament personal i social:

Consisteix en un conjunt d'activitats dirigides a les persones ateses que amb la participació directa d'aquestes, tenen per objecte una habilitació de la persona i una millora de la relació amb l'entorn. Es porten a terme activitats per millorar en els següents àmbits.

- Hàbits d'autonomia personal on es realitzen activitats per millorar l'autonomia en la higiene personal el vestit els hàbits de menjador i la cura de l'autoimatge.

-Hàbits d'autonomia social : es fan activitats per millorar l'autonomia i es reballa l'entorn, el barri l'ús dels transports públics les diners i el seu valor comportament, etc.

-Hàbits d'autonomia laboral: puntualitat, ritme de treball habilitats manipulatives y diferents tècniques per millorar diferents activitats terapèutiques (pintura, retallar enganxar, envasat etc..)

- **"Teràpia amb gossos": Aquest any hem iniciat al mes d'octubre una nova** activitat subvencionada per "Caixabank".

L'activitat consistent en que setmanalment, en diversos grups creats específicament per aquesta activitat, es fan intervencions assistides amb animals, més concretament amb gossos. Els grups estan formats per 9 persones de tot el taller. Això vol dir que la freqüència en que cada persona realitza la teràpia amb gossos és cada tres setmanes. Es fa els dimecres en les franjes horàries de 10h a 12h.

Les intervencions assistides amb gossos, la realitza l'entitat Interadog, entitat que treballa la interacció entre persones i gossos, obtenint beneficis i millorant la qualitat de vida de les persones, respectant sempre,el benestar animal.

Les intervencions assistides amb animals són la incorporació d'un animal (en aquest cas d'un gos) com a part d'un tractament o d'una teràpia. No substitueix una teràpia convencional, si no que la complementa. A través del vincle que es crea amb l'animal, es fomenta una participació activa i per tant s'obtenen resultats que milloren l'estat de la persona usuària. Des del centre hem sol·licitat a Interadog que es treballi i es faci molta incidència en la expressió i la gestió d'emocions. Com hem dit anteriorment, el desenvolupament de la intel·ligència emocional **és un eix transversal que es treballa en totes les àrees d'ajustament personal.**

Considerem que tenir una intel·ligència emocional adequada és tenir la capacitat o habilitat de reconèixer sentiments tant propis com aliens, i per tant d'aprendre a tractar les relacions socials d'una manera adulta i sana. Aquesta capacitat d'entendre i gestionar les emocions fa reduir l'estrés, ajuda a comunicar-nos amb efectivitat i disminueix els conflictes (interns com amb persones).

Interadog és l'entitat encarregada de planificar i dissenyar les sessions amb diverses activitats i emprant diversos materials. Les IAA es realitzen dins de les instal·lacions del centre, però si Interadog considera que en una sessió s'ha de sortir a l'exterior perquè la metodologia de la sessió ho requereix, es farà.

Les empreses i els diferents treballs estan descrits en la Programació General de Centre.

Valoració: Totes les empreses, que ens proporcionen treballs manipulatius senzills durant tot l'any, s'han mostrat satisfetes amb nosaltres i amb els resultats obtinguts, oferint-nos altres encàrrecs.

8.- SERVEIS COMPLEMENTARIS

Tots els serveis complementaris s'han pogut realitzar segons el Programa General de Rehabilitació.

- **Esport:** Hem pogut realitzar les activitats esportives a Llars Mundet amb normalitat, activitat gestionada per l'entitat Acell especialitzada en activitats esportives per a persones amb discapacitat psíquica. Es realitzen les activitats de piscina i esport. Participen en aquesta activitat un total de 23 usuaris. Aquesta activitat es realitza tots els dilluns del mes de 11h a 12h del matí. Participen d'aquesta activitat tots els usuaris que siguin idonis per la pràctica de l'esport segons ho dictamini un certificat mèdic anual emès pel metge.
- **Servei de transport:** A partir de Setembre de 2022 es va facilitar que una empresa externa a l'Associació pugui facilitar servei de transport al Taller Ocupacional per aquells nois/noies que ho requereixin. Aquest curs s'han apuntat a aquest servei 5 usuaris.
- **Colònies:** Aquest curs s'han pogut realitzar normalment les colònies. Hem anat a la casa de colònies "La Censada" un grup de 30 usuaris els dies 23,24 i 25 de maig. Ha estat organitzat per l'empresa "Més Temps Lliure", empresa que normalment ens organitza tant aquesta activitat com la majoria de les diferents sortides anuals. Han transcorregut amb normalitat sense cap incidència a tenir en compte.

- **Dansa adaptativa:** Inici activitat el mes de febrer, activitat subvencionada en part per l'Ajuntament de Barcelona.

El Centre ha organitzat aquesta activitat per aquells usuaris que vulguin participar. L'Ajuntament de Barcelona es l'entitat que ha subvencionat només una part del cost de l'activitat.

Consisteix en un desplaçament fins la Sala Siconi d'un grup de 12 usuaris que realitzen l'activitat cada dijous durant una hora organitzat en dos grups. Els usuaris que no hi participen en aquesta activitat assisteixen al Centre com qualsevol dia.

Es treballen **objectius generals** com:

- la relació cos-espai
- Equilibri
- Coordinació de moviments
- Dinàmiques de moviment
- Relació entre musica i tipus de moviment i música i interpretació.

Objectius Específics:

- Introducció a la dansa Jazz
- Introducció a la dansa contemporània
- Introducció a la dansa clàssica

9.- ACTIVITATS I SORTIDES:

Les activitats i sortides que s'han pogut realitzar segons el PGR són les següents:

- gener 2023:

- es reinicia **l'activitat de teatre** de durada d'un cop a la setmana i de modalitat anual (els dimarts) a la **Sala del Centre Cívic la Sedeta**.
- Taller de **reaprofitament alimentari** dins del projecte: Malbaratament d'aliments i taronges, "Melmelada de taronja amarga", organitzada per "els Espigoladors de Gràcia". Taller per a tots els usuaris del centre.
- Formació i activació **PUNT KOIKI** per la recollida i entrega de paqueteria.

-febrer 2023:

- Inici de l'activitat: "**Dansa adaptativa**" a la Sala Siconi en la franja horària de 9:30h a 11:30h, tots els dijous i amb l'acompanyament en el desplaçament d'una voluntària de Caixabank.

- Sortida al **XARAGALL**. Activitat: "sabó artesanal" per a tot el Centre.

-març 2023:

- realització d'una sortida al **Centre Cultural de l' Aeroport de Barcelona** del grup de STO.
- Taller d' "Educació financera per a persones amb discapacitat". Organitzat en tres dies i per a tots els usuaris organitzat per el voluntariat de la caixa on es fomenta compartir coneixements entre els que saben i els que el necessiten amb programes formatius adaptats on ajuden a superar limitacions en entorns o moments de la vida importants tals com administració dels diners, compres amb seguretat , i eines per gestionar la seva economia
- Sortida al SAT -Teatre: Obra : "DESCONCERTO". (Tot el SOI)

-abril 2023:

- "**Paradeta de Sant Jordi**" Exposicions de manualitats i artesanies al carrer" (davant del Taller Ocupacional) amb el material fet pels nois/noies del carrer.

- maig 2023:

- "**Pica - pica**" al Centre Cívic la Sedeta convidats per ells amb motiu de la jubilació d'una treballadora.
- Inici grup terapèutic on line per membres afiliats a la ONCE a càrrec de una psicòloga.
- Setmana Social amb voluntaris de Caixabank".
- "Classe-formació" "**MAGISTRALS**" entitat Fundació Setba per a dos usuaris del Centre al c/València.
- Sortida al **Museu del Barça** amb voluntariat de Caixabank i finançat per la mateixa entitat.
- Colònies a la Censada.

- juny 2023:

- Xerrada informativa per a les famílies : "BCN CUIDAT I VILAVEÏNA"
- Jornada de **portes obertes de l'activitat de piscina** a l' Entitat Esportiva Acell.

- Representació obra de teatre de fi de curs interpretada pels nois/noies i festa amb les famílies en el Centre Cívic de la Sedeta.
- Dinar especial FI DE CURS a "**Els pollos d'en Llull**", sortida-dinar de tot el Centre, subvencionat amb els beneficis obtinguts de les artesanies realitzades per Sant Jordi i Nadal.
- Mostra de dansa adaptativa a càrrec dels nois participants en l'activitat pels familiars i resta del usuari.

- juliol 2023:

- Inici col·laboració d'una voluntària de Caixabank durant tot el matí i tots els dies del mes de juliol.
- **esmorzar especial** abans de les vacances.

- setembre 2023:

- Sortida de tot el a la fàbrica COLA -CAO a Parets del Vallès.

- octubre 2023:

- Inici activitat "teràpia amb gossos" amb l'empresa **Interadog**.
- Reiniciem les **activitats setmanals de teatre i psicomotricitat** en les instal·lacions del Centre Cívic "la Sedeta".
- Xerrada informativa pels familiars "La inclusió, factor de salut social" a càrrec d'Eduardo Brignani, organitzada per la federació DINCAT
- **setmana social del voluntariat de "La Caixa"**. Assisteixen del dilluns 17 al dimecres 19 diversos voluntaris/àries de la caixa a participar en activitats amb els nois/noies del centre.
- Taller de jardineria "Bosc vertical" per tots els usuari i organitzat pel "Amics del Passeig Sant Joan"
- Mostra d'artesanía amb la temàtica "La Castanyada i Halloween"

- novembre 2023:

- Xerrada informativa pels familiars: "Una casa pròpia. I si no pot ser una habitació pròpia" a càrrec de Joan Caminas, organitzada per la federació DINCAT
- **Ginkana al Psg. Sant Joan sortida** organitzada pels "Amics del Passeig Sant Joan".

- **Inici campanya Recollida de Juguines del** projecte comunitari del barri de la Sagrada Família.
- Programa "**Ens apropem**". Activitat del Districte d'Eixample amb la visita al centre del IES Viladomat de 10 alumnes de 4º de ESO, per col·laborar amb el centre en les activitats programades dins del Dia Mundial de la Discapacitat.

- **desembre 2022:**

- Realització de diferents "**Exposicions de manualitats i artesanies al carrer**", amb el material fet pels nois/noies del carrer. Pel motiu del Dia Mundial del Discapacitat i de Nadal.
- Participació en projecte comunitari del barri de la Sagrada Família de **recollida de juguines solidàries.**
- **Representació de teatre nadalenc** interpretada pels nois/noies en el Centre Cívic de la Sedeta i oberta a les famílies i amics/amigues. Celebració de l'arribada del Nadal amb un **dinar especial al centre.**
- **Esmorzar especial nadalenc últim dia.**

10.- REUNIONS :

-d'equip:

- Les reunions de tot l'equip pedagògic que participen en el CO s'han pogut celebrar segons el previst un cop al mes.
- Hem pogut realitzar durant tot el 2023, les reunions d'equip en espai migdia, un cop a la setmana, per parlar de casos d'usuaris/àries en concret.

-de familiars, xerrades i formacions:

- Hem pogut realitzar varies reunions amb les famílies.
- Hem pogut fer entrevistes (reunions) individuals i familiars presencials per parlar dels usuaris/àries tant del centre com de possibles usuaris/àries.
- Hem pogut realitzar també tutories amb els familiars presencials i via telefònica.
- Pel que fa a les xerrades del "grup de suport familiar" enguany s'han pogut realitzar dues.

11.- SERVEI DE MENJADOR:

Mensualment es modifica el menú dels usuaris. Es dona còpia al pares/ tutors.

La totalitat de menús confeccionats han estat de 40 places de dieta normal i 8 de règims i 1 celíacs i un intolerant a la lactosa amb un total de 50 places diàries durant 11 mesos.

La inspecció ordinària del servei de cuina (càtering Cantàbrico d'Horta) que tenim contractat, confirma la qualitat sanitària del servei.

12.- MEDICACIÓ :

- La medicació és administrada per la persona encarregada per aquesta funció i la realitza de manera individual, evitant qualsevol confusió i agilitzant el procés.

- Aquesta persona té l'autorització dels pares o tutors per tal que sigui ella qui administri la medicació als seus fills.

- S'informa i se'ls fa signar una autorització als pares/ tutors i representants legal dels usuaris que no s'administrarà cap medicament als usuaris sense prescripció mèdica, i, en el cas que no es porti i s'hagi d'administrar, la responsabilitat serà dels pares , o representats legals.

- A partir de Setembre de 2023, hem pogut realitzar el "*Programa de prevenció de les malalties bucodentals*" consistent en el raspallat diari amb pasta fluorada (Programa depenent de la Generalitat de Catalunya, Departament de Salut) .

13.- PROTOCOLS D'ACTUACIÓ:

Anualment es revisen i actualitzen els diferents protocols i registres d'actuació.

Són els següents:

- Protocol d'Acollida i Adaptació
 - Dossier d'acollida
 - Plantilla Valoració Inicial (entrevista amb la família)
- Protocol i Registre d'Assistència
- Protocol d'Intervenció en problemes de conducta i situacions de crisi
- Registre d'Incidències

- Protocol de seguretat en l'ús de la medicació
- Registre de medicació
- Protocol de resposta a situacions d'urgència

Al mes de setembre el equip pedagògic va passar el qüestionari de satisfacció a familiars tutors i usuaris , a fi de conèixer l'opinió dels diferents àmbits i així permetre fer modificacions i /o correccions a l'hora d'actuar.

Pel que fa a les pràctiques laborals, aquest any 2023, han vingut dos nois de l' Escola Mare de Déu de Montserrat en horari de dilluns a divendres de 9:00h a 13:00h del d'octubre a de desembre.

14.- RESUM I VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA

Aquest any 2023, hem pogut realitzar diferents activitats i sortides amb molta participació i totes han transcorregut amb normalitat, i de manera molt positiva i satisfactòria.

Aquesta memòria pretén reflectir tots aquells aspectes incidents en la Programació General de Rehabilitació elaborat per l'equip del C.O.